

**6879 – C23 – C – M – 22**



THIRD SEMESTER B.COM. (CBCS) DEGREE  
EXAMINATION, MARCH/APRIL 2022  
**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**  
(Compulsory)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 80

**Instructions :** Answer *all* questions according to internal choice.  
Question No. 11 (Case study) is compulsory.

SECTION – A

1. Answer **any ten** of the following questions. **Each** question carries 2 marks :

- a) What do you mean by Human Resource Management ?
- b) What is human resource planning ?
- c) What do you mean by transfer ?
- d) What is job analysis ?
- e) Name two internal sources of recruitment.
- f) What is placement ?
- g) What is induction ?
- h) What is time wage system ?
- i) State four examples of fringe benefits.
- j) What do you mean by performance appraisal ?
- k) Expand MBO.
- l) Give the meaning of off-the job training.

(10×2=20)

[P.T.O.]



## SECTION – B

Answer **any three** of the following questions. **Each** question carries 5 marks :

2. What are the objectives of HRM ?
3. Explain in brief the benefits of human resource planning.
4. Explain briefly various types of training.
5. State the essentials of a good incentive wage plans.
6. Explain briefly requisites of an effective performance appraisal system. **(3×5=15)**

## SECTION – C

Answer **any three** of the following questions. **Each** question carries 15 marks. Question No. 11 (Case Study) **compulsory**.

7. What are the functions of HRM ? Explain it.
8. Explain sources of recruitment.
9. Explain different methods of training.
10. What is compensation ? Explain the factors affecting compensation.
11. Case study :
  - a) Write an application for the post of accountant to the HR Manager of Chaya Co. Ltd.
  - b) Two manager posts are vacant in Gurushanta. Co. Ltd., company wants to fill these vacancies. Which source of recruitment do you recommend to fill these vacancies ? Give reasons.
  - c) Dheeraj wants to commence watch industry in his native place. Which method of wage payment do you suggest and why ? **(3×15=45)**

ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ  
 ಸೂಚನೆಗಳು : ಆಂತರಿಕ ಆಯ್ಕೆಗೊಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.  
 ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 11 (ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

### ವಿಭಾಗ - ಅ

1. ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು.
  - a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿರಿ.
  - b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
  - c) ವರ್ಗಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?
  - d) ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?
  - e) ಭರ್ತಿಯ ಎರಡು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
  - f) ಸ್ಥಾನೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ?
  - g) ಪರಿಚಯಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?
  - h) ಸಮಯಾಧಾರಿತ ವೇತನ ಪದ್ಧತಿ ಎಂದರೇನು ?
  - i) ಮೇಲು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಾಲ್ಕು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
  - j) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾಪನ ಎಂದರೇನು ?
  - k) 'ಎಂ.ಬಿ.ಓ.' (MBO) ವಿಸ್ತರಿಸಿರಿ.
  - l) ಕೆಲಸದ ಹೊರಗೆ ತರಬೇತಿಯ ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆ ಕೊಡಿರಿ.

(10×2=20)

### ವಿಭಾಗ - ಬ

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 5 ಅಂಕಗಳು.

2. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?
3. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.



4. ತರಬೇತಿಯ ವಿವಿಧ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. ತೃಪ್ತಿಕರ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹದಾಯಕ ಕೂಲಿ ಯೋಜನೆಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
6. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾಪನ ಪದ್ಧತಿಯ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿರುವ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ. (3×5=15)

### ವಿಭಾಗ - ಕ

ಕೆಳಗಿನ ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 15 ಅಂಕಗಳು. ಪ್ರಶ್ನೆ 11 (ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

7. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.
8. ಭರ್ತಿಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ತರಬೇತಿಯ ವಿವಿಧ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. ಪರಿಹಾರ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ :
  - a) ಛಾಯಾ ಕಂ. ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನಿಗೆ ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ ಹುದ್ದೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
  - b) ಗುರುಶಾಂತಾ ಕಂ. ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಎರಡು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಹುದ್ದೆಗಳು ಖಾಲಿ ಇವೆ. ಕಂಪನಿಯು ಈ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ತುಂಬಲು ಇಚ್ಛಿಸಿರುವುದು. ಈ ಭರ್ತಿಗೆ ಯಾವ ಮೂಲವನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವಿರಿ ? ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
  - c) ಧೀರಜನು ತನ್ನ ಹುಟ್ಟೂರಿನಲ್ಲಿ ವಾಚ್ ತಯಾರಿಕಾ ಉದ್ಯಮಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸಿರುತ್ತಾನೆ. ಯಾವ ಪದ್ಧತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಳ ಬಟವಡೆ ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡುವಿರಿ ? ಮತ್ತು ಯಾಕೆ ? (3×15=45)