

THIRD SEMESTER B.Com. DEGREE EXAMINATION, FEBRUARY 2021

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum : 80 Marks

Answer all questions according in internal choice.
Question No. 13 (Case Study) is Compulsory.

Section A

1. Answer any *ten* of the following questions. Each question carries 2 marks :

- (a) Give the meaning of Human Resource Management.
- (b) What is H.R. Planning ?
- (c) What do you mean by Promotion and Demotion ?
- (d) What is job description ?
- (e) Name two internal sources of recruitment.
- (f) What is Induction ?
- (g) What is Placement ?
- (h) State four examples of fringe benefits.
- (i) What is piece wage system ?
- (j) What do you mean by performance measurement ?
- (k) Give the meaning of on-the-job training.
- (l) What is motivation ?

(10 × 2 = 20 marks)

Section B

Answer any *three* of the following questions. Each question carries 5 marks.

2. What are the objectives of HRM ?
3. Explain in brief the characteristics of Human Resource Planning.
4. Distinguish between Recruitment and Selection.
5. Explain briefly various types of training.
6. State the essentials of a good incentive wage system.
7. What is "Performance Appraisal" ? What are its advantages ? Explain.

(3 × 5 = 15 marks)

Turn over

Section C

Answer any *three* of the following. *Question No. 13 (Case Study) Compulsory*. Each question carries 15 marks :

8. What is selection ? Explain the steps involved in the selection process.
9. Discuss about different methods of performance appraisal.
10. What is compensation ? Explain the factors affecting compensation.
11. Explain the functions of HRM.
12. What is Training ? Explain the importance of training to employers and employees.
13. *Case Study* :
 - (a) Prepare a resume to be submitted to Vishwas Company Ltd. for the post of Accountant.
 - (b) Two executive posts in Anup and Kartik Company remain vacant. The Management decided to fill these vacancies from internal source. Why ? Give reasons.
 - (c) You wish to commence fashion garment industry in your city. What method of wages to be adopted for that factory ? Comment.

(3 × 15 = 45 marks)

KANNADA VERSION

ಆಂತರಿಕ ಆಯ್ಕೆಗೊಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.
ಪ್ರಶ್ನೆ 13 (ಪ್ರಕರಣ ಅಭ್ಯಯನ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

ವಿಭಾಗ ಅ

1. ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

- (a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- (b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (c) ಮುಂಬಡ್ತಿ ಮತ್ತು ಹಿಂಬಡ್ತಿಯ ಅರ್ಥ ಹೇಳಿ.
- (d) ಉದ್ಯೋಗ ವಿವರಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (e) ಭರ್ತಿಯ ಎರಡು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- (f) ಪರಿಚಯಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- (g) ಸ್ವಾಸ್ಥಿಕರಣ ಎಂದರೇನು?
- (h) ಮೇಲು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಾಲ್ಕು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- (i) ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ವೇತನ ಪದ್ಧತಿ ಎಂದರೇನು?
- (j) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾಪನ ಎಂದರೇನು?
- (k) ಕೆಲಸದ ಮೇಲಿನ ತರಬೇತಿ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- (l) ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು?

(10 × 2 = 20 marks)

ವಿಭಾಗ ಬ

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

2. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು?
3. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
4. ಭರ್ತಿ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆ ನಡವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
5. ತರಬೇತಿಯ ವಿವಿಧ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Turn over

6. ತೃಪ್ತಿಕರ ವ್ಯೋತ್ಸಾಹದಾಯಕ ಯೋಜನೆಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. ಕಾರ್ಯ ಗುಣಾವಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಲಾಭಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

(3 × 5 = 15 marks)

ವಿಭಾಗ ಕ

ಕೆಳಗಿನ ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

ಪ್ರಶ್ನೆ 13 ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

8. ಆಯ್ಕೆ ಎಂದರೇನು? ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ಕಾರ್ಯಗುಣಾವಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆಯ ವಿವಿಧ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
10. ಪರಿಹಾರ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು? ಯಜಮಾನರಿಗೆ ಹಾಗೂ ನೌಕರರಿಗೆ ತರಬೇತಿಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
13. ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ :

- (a) ವಿಶ್ವಾಸ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಲೆಕ್ಕಗನ ಹುದ್ದೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಪರಿಚಯ (resume) ವನ್ನು ತಯಾರಿಸಿರಿ.
- (b) ಅನುವ ಮತ್ತು ಕಾರ್ತಿಕ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಎರಡು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಹುದ್ದೆಗಳು ಖಾಲಿ ಇವೆ. ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯವರು ಈ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳಿಂದ ತುಂಬಲು ಇಚ್ಛಿಸುತ್ತಾರೆ. ಏಕೆ? ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಿರಿ.
- (c) ಶಾವು ನಿಮ್ಮ ಪಟ್ಟಣದಲ್ಲಿ ಫ್ಯಾಷನ್ ಗಾರ್ಮೆಂಟ್ ಉದ್ಯಮಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವ ಕೂಲಿ ಪದ್ಧತಿ ದರವನ್ನು ಈ ಉದ್ಯಮಿಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ? ವಿವರಿಸಿರಿ.

(3 × 15 = 45 marks)