

6210 – C33 – IIISC – N – 19

THIRD SEMESTER B.Com. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2019

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper I

Time : 3 Hours]

[Max. Marks: 80

Answer all questions according to internal choice.

*Question No.13 (Case study) is **Compulsory**.*

Section A – (Marks : 10 × 2 = 20)

1. Answer any **ten** of the following:
- What is human resource planning?
 - What is human resource?
 - Define job analysis.
 - Define placement.
 - What is motivation?
 - What are the bases for promotion?
 - What is refresher training?
 - What is interview?
 - Name two external sources of recruitment?
 - What is living wage?
 - What is incentive?
 - State four examples of fringe benefits.

Section B – (Marks: 3 × 5 = 15)

*Answer any **three** of the following.*

- Explain the managerial functions of HRM.
- What are the objectives of induction?
- What are the advantages of performance appraisal?
- State the principles of sound pay structure.
- Explain the factors affecting employee compensation.
- What is the meaning of HRM environment? Explain.

[P.T.O.]

Section C – (Marks: 3 × 15 = 45)

Answer any **three** of the following.

Q.No. 13 (Case study) is Compulsory.

8. What is selection? Explain the steps in selection.
9. Define HRM. Explain its importance.
10. What are the different methods of performance appraisal? Explain.
11. What is Wage & Salary administration? Explain the principles of sound wage and salary policy.
12. What is recruitment? Explain the factors affecting recruitment.
13. **CASE STUDY:**
 - a) State Bank of India has invited applications from eligible candidates for the post of officers. There are 1000 vacancies. As one of the aspirants, prepare and mail your resume to the H.R. Manager, Post Box No 506, Bangalore - 560008.
 - b) Large number of employees are leaving Samarth Company. Suggest measures to reduce the number of employees leaving.
 - c) In a watch manufacturing company 800 workers are working. The management of the company seeks your advice regarding the method of wage payment. Which method do you suggest and why?

KANNADA VERSION

ವಿಭಾಗ ಅ (ಅಂಕಗಳು : 10 × 2 = 20)

1. ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :
 - a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
 - b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಎಂದರೇನು ?
 - c) ಕೆಲಸದ (ವೃತ್ತಿ) ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಡಿರಿ.
 - d) ಸ್ಥಳೀಕರಣದ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ಕೊಡಿರಿ.
 - e) ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
 - f) ಬಡ್ಡಿ ನೀಡಲು ಬೇಕಾಗಿರುವ ಆಧಾರಗಳೇನು ?
 - g) ಪುನಃಶ್ಚೇತನ ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?
 - h) ಸಂದರ್ಶನ ಎಂದರೇನು ?
 - i) ಭರ್ತಿಯ ಎರಡು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
 - j) ಜೀವನಧಾರ ಸಂಬಳ ಎಂದರೇನು ?
 - k) ಉತ್ತೇಜನ ಎಂದರೇನು ?
 - l) ಮೇಲು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಾಲ್ಕು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.

ವಿಭಾಗ ಬ (ಅಂಕಗಳು : 3 × 5 = 15)

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

2. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. ಪರಿಚಯಿಸುವದರ ಉದ್ದೇಶಗಳಾವುವು ?
4. ಕಾರ್ಯಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳು ಯಾವುವು ?
5. ಉತ್ತಮ ವೇತನ ಶ್ರೇಣಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
6. ನೌಕರನ ಸಂಭಾವನೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪರಿಸರದ ಅರ್ಥವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

[P.T.O.]

ವಿಭಾಗ ಕ (ಅಂಕಗಳು : 3 × 15 = 45)

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 13 (ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

8. ಆಯ್ಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಅದರಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿರಿ. ಇದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. ಕಾರ್ಯಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. ಮಜೂರಿ ಮತ್ತು ವೇತನ ಆಡಳಿತವೆಂದರೇನು ? ಉತ್ತಮ ಮಜೂರಿ ಮತ್ತು ವೇತನ ನೀತಿಯ ತತ್ವಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. ಭರ್ತಿ ಎಂದರೇನು ? ಭರ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.
13. ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ (ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ) :
 - a) ಭಾರತೀಯ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿದೆ 1000 ಹುದ್ದೆಗಳು ಖಾಲಿ ಇವೆ. ಒಬ್ಬ ಆಕಾಂಕ್ಷಿಯಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಪರಿಚಯ ಪತ್ರವನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳಿಸಿಕೊಡಿ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ, ಪೋಸ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್ ನಂ. 506, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 008.
 - b) ಸಮರ್ಥ ಕಂಪನಿಯ ಬಹಳಷ್ಟು ನೌಕರರು ನೌಕರಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟು ಹೋಗುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಕೆಲಸ ಬಿಟ್ಟು ಹೋಗುವ ನೌಕರರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.
 - c) ಒಂದು ಗಡಿಯಾರ ತಯಾರಿಕಾ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ 800 ಕೆಲಸಗಾರರು ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಅವರಿಗೆ ಯಾವ ಪದ್ಧತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಳವನ್ನು ಬಟವಾಡೆ ಮಾಡಬೇಕೆನ್ನುವ ಕುರಿತು ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ. ಅವರಿಗೆ ಯಾವ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಯಾಕೆ ?