

**1208 – C33 – IIISC – R – N – 18**

**THIRD SEMESTER B.Com. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2018**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**(Revised)**

*Time : 3 Hours]*

*[Max. Marks : 80*

*Answer all questions according to internal choice.  
Question No. 13 (Case Study) is Compulsory.*

**Section A – (Marks: 10 × 2 = 20)**

1. Answer any **ten** of the following :
- What is HR Planning?
  - What is promotion?
  - What is Job Description?
  - Expand : i) QWL ii) HRD.
  - What is incentive?
  - What is Refresher Training?
  - State any two objectives of Training.
  - What is Piece Wage System?
  - Write any two advantages of Induction.
  - What is Placement?
  - What is Motivation?
  - What is Trade Union?

**Section B – (Marks: 3 × 5 = 15)**

*Answer any **three** of the following:*

- Write any five objectives of HRM.
- What are the advantages of training to employees?
- Briefly explain the objectives of induction.
- Write five advantages of time wage system.
- What are the advantages of Performance Appraisal?
- What are the objectives of Recruitment?

[P.T.O.]

**Section C - (Marks: 3 × 15 = 45)**

*Answer any three of the following.*

**Q.No. 13 (Case Study) Compulsory.**

8. Explain briefly functions of Human Resource Management.
9. Explain the steps involved in scientific selection.
10. Explain the need for H.R. Planning.
11. What are essential features of Sound Wage Policy?
12. What are the different methods of Performance Appraisal? Explain.
13. **CASE STUDY (Compulsory):**
  - a) Write an application for the post of Accountant to the H.R. Manager.
  - b) Mr. Harish is eligible for promotion to the post of Regional Manager in the Bharath Chemicals Ltd., but reluctant to undergo training for promotion. Advise him of the need for training.
  - c) In Chirag and Company, the workers are producing far less than what they can. When asked by the production manager, they say that they do not want to compromise on quality for the sake of quantity. Discuss.

**KANNADA VERSION**

ವಿಭಾಗ ಅ - (Marks : 10 × 2 = 20)

1. ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :
  - a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ?
  - b) ಬಡತಿ ಎಂದರೇನು ?
  - c) ಕೆಲಸದ ವಿವರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
  - d) ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : i) ಕ್ಯೂ.ಡಬ್ಲ್ಯೂ.ಎಲ್. ii) ಹೆಚ್.ಆರ್.ಡಿ.
  - e) ಪ್ರೇರಕಗಳೆಂದರೇನು ?
  - f) ಪುನಃಶ್ಚೇತನ ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?
  - g) ತರಬೇತಿಯ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳಾವವು ?
  - h) ಉತ್ಪಾದನೆ ಆಧಾರಿತ ವೇತನ ಪದ್ಧತಿ ಎಂದರೇನು ?
  - i) ಪರಿಚಯೀಕರಣದ ಎರಡು ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
  - j) ಸ್ಥಾನೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ?
  - k) ಪ್ರೇರೇಪಣೆ ಎಂದರೇನು ?
  - l) ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು ?

ವಿಭಾಗ ಬ - (Marks : 3 × 5 = 15)

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

2. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಐದು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
3. ನೌಕರರಿಗೆ ತರಬೇತಿಯಿಂದಾಗುವ ಅನುಕೂಲತೆಗಳಾವವು ?
4. ಪರಿಚಯೀಕರಣದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. ಸಮಯಾಧಾರಿತ ವೇತನ ಪದ್ಧತಿಯ ಐದು ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
6. ಕಾರ್ಯಗುಣನಿರೀಕ್ಷೆಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳು ಯಾವುವು ?
7. ನೇಮಕಾತಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಾವವು ?

[P.T.O.]

ವಿಭಾಗ ಕ - (Marks : 3 × 15 = 45)

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.  
ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 13 (ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ) ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

8. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. ಉತ್ತಮ ವೇತನ ನೀತಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು ?
12. ಕಾರ್ಯಗುಣ ನಿಸ್ಪರ್ಷೆಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.
13. ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ (ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ)
  - a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನಿಗೆ ಅಕೌಂಟೆಂಟ್ ಹುದ್ದೆಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
  - b) ಮಿ ಹರೀಶ ಇವರು ಭಾರತ್ ಕೆಮಿಕಲ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಹುದ್ದೆಗೆ ಬಡತಿಗೆ ಅರ್ಹರಿದ್ದು, ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯಲು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ತರಬೇತಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಕುರಿತು ಅವನಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿರಿ.
  - c) ಚಿರಾಗ್ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಮಿಕರು ತಾವು ಉತ್ಪಾದನೆ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕಿಂತಲೂ ಕಡಿಮೆ ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಉತ್ಪಾದನಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನು ಇದನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಿದಾಗ, ಗುಣಮಟ್ಟದ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ರಾಜಿಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಉತ್ತರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.