

B.Com. DEGREE EXAMINATION NOVEMBER 2017.

Third Semester

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

(Revised)

Time : Three hours

Maximum : 80 marks

Answer all questions according to internal choice.

Question No. 13 is **compulsory** (Case Study).

**SECTION A - (10 × 2 = 20 marks)**

1. Answer any **TEN** of the following questions :

ಕೆಲಗಿನ ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

(a) What is human resource?

ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಎಂದರೇನು?

(b) What is Motivation?

ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು?

(c) What is Placement?

ಸ್ಥಾನೀಕರಣ ಎಂದರೇನು?

(d) What are the bases for promotion?

ಬಡ್ಡಿ ನೀಡಲು ಬೇಕಾಗಿರುವ ಆಧಾರಗಳೇನು?

(e) What is Interview?

ಸಂದರ್ಶನವೆಂದರೇನು?

(f) What is piece-rate system?

ಅಂಶ ಕಾರ್ಯದ ಸಂಬಳ ಎಂದರೇನು?

(g) What is meant by "Transfer"?

ವರ್ಗಾವಣೆ ಎಂದರೇನು?

(h) Name any four external sources of recruitment.

ಭರ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.

- (i) What is incentive?  
ಪ್ರೇರಕಗಳು ಎಂದರೇನು?
- (j) What is Induction training?  
ಪರಿಚಯಸುವಿಕೆಯ ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು?
- (k) What is living wage?  
ಜೀವನಾಧಾರ ಸಂಬಳವೆಂದರೇನು?
- (l) What is Job Analysis?  
ವೃತ್ತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು?

**SECTION B - (3 × 5 = 15 marks)**

Answer any **THREE** of the following questions :

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

2. What are the objectives of HRM?  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಾವುವು?
3. Explain briefly any five qualities of HR Manager.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನ ಯಾವುದೇ ಐದು ಗುಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
4. What are the objectives of HR Planning?  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಾವುವು?
5. State the principles of sound pay structure.  
ಉತ್ತಮ ವೇತನ ಶ್ರೇಣಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
6. What are the benefits of training to the employer?  
ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ತರಬೇತಿಯಿಂದಾಗುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಾವುವು?
7. State the objectives of Performance Appraisal.  
ಕಾರ್ಯ ಗುಣಾವಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.

**SECTION C - (3 × 15 = 45 marks)**

Answer any **THREE** of the following questions. Question No. **13** is **compulsory** :  
ಕೆಲವು ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ **13** ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ :

8. What is HRM? Explain the objectives of HRM.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು? ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. What is Recruitment? Explain the factors affecting recruitment.  
ಭರ್ತಿ ಎಂದರೇನು? ಭರ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು? ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. Explain the objectives of and components of employee compensation.  
ನೌಕರರಿಗೆ ಸಂಭಾವನೆ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಹಾಗೂ ಸಂಭಾವನೆಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. What is off-the-job training method? Explain the merits and demerits of off-the-job training methods.  
ಕೆಲಸದ ಹೊರಗಿನ ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು? ಕೆಲಸದ ಹೊರಗಿನ ತರಬೇತಿಯ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. What is performance measurement? What are the essentials of effective appraisal system? Explain.  
ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾಪನ ಎಂದರೇನು? ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕಾರ್ಯ ಗುಣಾವುಗುಣ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳೇನು? ವಿವರಿಸಿರಿ.
13. Case Study :  
ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ :  
(a) Karnataka Bank wants to recruit for 700 vacancies. What procedure do you suggest to fill up these vacancies? Briefly explain.  
ಕರ್ನಾಟಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ 700 ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದೆ. ಈ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಯಾವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತೀರಿ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.  
(b) The workers of Manisha Company Ltd. remain absent for duties for some reasons. As a management consultant advice some measures to the company to reduce absenteeism.  
ಮನಿಷಾ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಕೆಲವು ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ಗೈರು ಹಾಜರಿರುತ್ತಾರೆ. ತಾವು ಒಬ್ಬ ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಲಹೆಗಾರನಾಗಿ ಗೈರು ಹಾಜರಾತಿ ತಗ್ಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಕೆಲವು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.