

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum : 80 Marks

Attempt all sections according to internal choice.

Question 13 is compulsory on case study.

Section A

1. Answer any *ten* questions :

- (a) Define human resource.
- (b) State any *two* operative functions of HRM.
- (c) State the objectives of HRP.
- (d) What is human resource accounting?
- (e) What is placement?
- (f) Define training?
- (g) What is walk-in interview?
- (h) What is motivation?
- (i) Mention the principles of training.
- (j) What is job analysis?
- (k) What is meant by performance appraisals?
- (l) What is Halsey Plan?

(10 × 2 = 20 marks)

Section B

Answer any three questions.

2. Explain the significance of HRM.
3. Discuss the internal sources of recruitment.
4. What are the objectives of an interview?
5. Explain in brief the objectives of H.R. planning.
6. Define training and explain advantages and disadvantages of training.
7. Define placement and explain the principles of placement.

(3 × 5 = 15 marks)

Turn over

Section C

Answer any three of the following.

Question 13 is compulsory.

8. Explain advantages and limitations of H.R. Planning.
9. What is Selection? Explain factors that affecting in the process of selection.
10. Define HRD and explain the role of HRD.
11. What is Performance Appraisal? Explain its objectives.
12. What is job analysis and bring out the importance of job analysis?
13. **Compulsory question on Case Study :**
 - (a) The employees of T.V.S. Company Ltd., Chennai are away from their duties for one or other reason. As a management consultant advice the company to reduce the absenteeism of employees.
 - (b) In Akshay manufacturing company production is less and when workers were asked by the management, they say they do not want to compromise with quality. Which method of wage payment do you suggest for encouraging workers to increase the production with quality.
 - (c) Wipro-GEC Company, Bangalore invited applications for the Post of Accountants. The company has adopted external sources of recruitment. Give your arguments in favour or against.

(3 × 15 = 45 marks)

Kannada Version

ಆಂತರಿಕ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.
ಪ್ರಶ್ನೆ 13 ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

ವಿಭಾಗ ಅ

1. ಬೇಕಾದ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- (a) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಿಸಿರಿ.
- (b) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಕಾರ್ಯರೂಪದ ಕೆಲಸಗಳಾವವು?
- (c) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
- (d) ಮಾನವ ಸಂಪತ್ತಿನ ಎಣಿಕೆ (ಲೆಕ್ಕ) ಎಂದರೇನು?
- (e) ಸ್ಥಾನೀಕರಣ ಎಂದರೇನು?
- (f) ತರಬೇತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಿಸಿರಿ.
- (g) ಒಳನಡೆದುಬರುವ ಸಂದರ್ಶನವೆಂದರೇನು?
- (h) ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (i) ತರಬೇತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
- (j) ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (k) ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಾವಗುಣಗಳ ನಿಷ್ಕರ್ಷೆ ಎಂದರೇನು?
- (l) ಹಾಲ್‌ಸೆ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?

(10 × 2 = 20 marks)

ವಿಭಾಗ ಬ

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

2. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. ಭರ್ತಿಯ ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸಂದರ್ಶನದ ಉದ್ದೇಶಗಳಾವವು?
5. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಯೋಜನೆಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. ತರಬೇತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಿಸಿರಿ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿಯ ಅನುಕೂಲತೆ ಹಾಗೂ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. ಸ್ಥಾನೀಕರಣವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಿಸಿರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಾನೀಕರಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂಲತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

(3 × 5 = 15 marks)

Turn over

ವಿಭಾಗ ಕ

ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.
ಪ್ರಶ್ನೆ 13 ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

8. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಯೋಜನೆಯ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ಆಯ್ಕೆ ಎಂದರೇನು? ಆಯ್ಕೆ ವಿಧಾನದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಿಸಿರಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಗುಣಾವಗುಣಗಳ ನಿಷ್ಪರ್ಷೆಯೆಂದರೇನು? ಅದರ ಧೈಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು? ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
13. ಕಡ್ಡಾಯ ಪ್ರಶ್ನೆ - ವಿಷಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ :

- (a) T.V.S. Co. Ltd. ಚೆನ್ನೈ ನಲ್ಲಿಯ ನೌಕರರು ಒಂದಿಲ್ಲಾ ಒಂದು ಕಾರಣದಿಂದ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಗೈರುಹಾಜರಿ ಯಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಮಾವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಸಲಹೆಗಾರನಾಗಿ ನೌಕರರ ಗೈರುಹಾಜರಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಳಾವವು?
- (b) ಅಕ್ಷಯ ಕಂಪನಿಯ ನೌಕರರು ಉತ್ಪಾದನೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಕುರಿತು ಅವರನ್ನು ಕೇಳಿದಾಗ ತಾವು ಕೆಲಸದ ಗುಣಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಯಾವದೇ ರಾಜಿ ಮಾಡಿಕೊಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದಿದ್ದಾರೆ. ಇವರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲು ಯಾವ ರೀತಿಯ ವೇತನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ನೀವು ಸಲಹೆ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ? ಸಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.
- (c) ವಿಪ್ರೋ-ಜಿ.ಇ.ಸಿ. ಕಂಪನಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಭರ್ತಿಯ ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದೆ. ಆದುದರಿಂದ ಅದರ ಅನುಕೂಲತೆ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ವಾದಗಳನ್ನು ಮಂಡಿಸಿರಿ.

(3 × 15 = 45 marks)