

P1REO5T6 – O – 24 – 6137

FIRST SEMESTER B.COM. (RETAIL OPERATIONS MANAGEMENT)
(REVISED NEP) DEGREE EXAMINATION, JANUARY/FEBRUARY 2025

Paper – I : FOUNDATIONS OF LEADERSHIP, SAFETY SUSTAINABILITY AND
TEAM WORK (SEC)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 80

SECTION – A

Answer the following all questions. Each question carries two marks. (10×2=20)

1. What are Ethos ?
2. What is Gurukul Education System ?
3. Write any two subjects offered in Gurukul Education System.
4. What is recruitment ?
5. What is sustainability in retail ?
6. Expand :
 - a) BIS
 - b) KPI.
7. What are the three dimensions of sustainability in retail ?
8. What is workplace health and safety ?
9. Write two examples of hazards in retail sector.
10. What is first aid ?

[P.T.O.]



SECTION - B

Answer any three of the following questions. Each question carries five marks. (3×5=15)

11. Explain needs of Indian Ethos.
12. Differentiate between Gurukul and Modern Education System.
13. Explain the steps involved in sustainability strategy development.
14. What are effective strategies to engage customers in promoting sustainability initiatives ?
15. What are the effects of poor maintenance in retail stores ?

SECTION - C

Answer any three of the following questions. Each question carries fifteen marks. (3×15=45)

16. Compare and contrast between Gurukul Education System and Modern Education System.
17. Explain Koutilya's saptanga niti.
18. How do you integrate sustainability into decisions ? Explain the challenges and barriers to implementing sustainable practices.
19. Explain the overview of environmental social and economic dimensions of sustainability.
20. Explain different types of Electronic Articles Surveillance Equipments (EAS) are used in retail store for preventing losses.



ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ವಿಭಾಗ - ಅ

ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು.

(10×2=20)

1. ನೈತಿಕತೆ ಎಂದರೇನು ?
2. ಗುರುಕುಲ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿ ಎಂದರೇನು ?
3. ಗುರುಕುಲ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿಯಲ್ಲಿ ಕಲಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
4. ನೇಮಕಾತಿ ಎಂದರೇನು ?
5. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸುಸ್ಥಿರತೆ ಎಂದರೇನು ?
6. ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :
 - a) BIS
 - b) KPI.
7. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸುಸ್ಥಿರತೆಯ ಮೂರು ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
8. ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು ?
9. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ವಲಯದಲ್ಲಿರುವ ಅಪಾಯಗಳ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಬರೆಯಿರಿ.
10. ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಎಂದರೇನು ?

ವಿಭಾಗ - ಬ

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು. **(3×5=15)**

11. ಭಾರತೀಯ ನೈತಿಕತೆಯ ಆಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
12. ಗುರುಕುಲ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿ ಹಾಗೂ ಆಧುನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿಗಳ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳೇನು ?
13. ಸುಸ್ಥಿರ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
14. ಸುಸ್ಥಿರತೆ ಉಪಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಗಳಾವುವು ?
15. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಯ ಕಳಪೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪರಿಣಾಮಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.



ವಿಭಾಗ - ಕ

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಹದಿನೈದು ಅಂಕಗಳು. (3×15=45)

16. ಗುರುಕುಲ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿ ಹಾಗೂ ಆಧುನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಿ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
17. ಕೌಟಿಲ್ಯ ಅವರ ಸಪ್ತಾಂಗ ನೀತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
18. ನಿರ್ಧಾರಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಮಗ್ರೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ? ಸುಸ್ಥಿರತೆಯ ಆಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಬರಬಹುದಾದ ಸವಾಲುಗಳು ಮತ್ತು ಅಡೆ-ತಡೆಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.
19. ಸುಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರಿಸರ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಹಾಗೂ ಆರ್ಥಿಕ ಆಯಾಮಗಳ ಅವಲೋಕನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
20. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ತಡೆಯುವ ಮುಂಜಾಗ್ರತಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ವಸ್ತುಗಳ ಕಣ್ಗಾವಲು ಪರಿಕರಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.