

B.Com. DEGREE EXAMINATION NOVEMBER 2015.

First Semester

**PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

(Revised)

Time : Three hours

Maximum : 80 marks

Attempt all the three sections according to internal choice.

Question No. 13 is compulsory.

**SECTION A – (10 × 2 = 20 marks)**

1. Answer any **TEN** of the following in two sentences :

ಕೆಲಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಹತ್ತಕ್ಕೆ ಎರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- (a) What is Scientific Management?  
ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆ ಎಂದರೇನು?
- (b) What is Planning?  
ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (c) What is informal organisation?  
ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು?
- (d) What do you mean by departmentation?  
ವಿಭಾಗೀಕರಣ ಎಂದರೇನು?
- (e) What is Selection?  
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಆಯ್ಕೆ ಎಂದರೇನು?
- (f) What is motivation?  
ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು?
- (g) What is written communication?  
ಲಿಖಿತ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು?
- (h) Name any four principles of management.  
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕು ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

- (i) Define co-ordination.  
ಸಮನ್ವಯತೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (j) What is delegation of authority?  
ಅಧಿಕಾರದ ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು?
- (k) What is budgetary control?  
ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು?
- (l) Give the meaning of 'Espirit De Corps'.  
'ಒಗ್ಗಟ್ಟು ಬಲ' ಪದದ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.

**SECTION B – (3 × 5 = 15 marks)**

Answer any **THREE** of the following questions :

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಮೂರಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

2. Explain briefly the levels of management.  
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. What do you mean by functional management?  
ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?
4. Explain the steps involved in the process of planning.  
ಯೋಜನಾ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. Explain the principles of departmentation.  
ವಿಭಾಗೀಕರಣದ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Explain the contribution of F.W. Taylor to the management thought.  
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ಚಿಂತನೆಯ ವಿಕಾಸದಲ್ಲಿ ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್ ಅವರ ಕೊಡುಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. What is motivation? Explain steps in motivation.  
ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಅದರಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

**SECTION C – (3 × 15 = 45 marks)**

Answer any **THREE** questions including Question No. 13, which is **compulsory** :  
ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ 13ನೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಕಡ್ಡಾಯ :

8. What is organisation? Explain the various principles of organisation.  
ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ವಿವಿಧ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. What is decision making? Explain the techniques of decision making.  
ನಿರ್ಣಯಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು? ನಿರ್ಣಯಿಸುವಿಕೆ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. What is communication? Explain barriers to effective communication.  
ಸಂಪರ್ಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು? ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಇರುವ ತೊಡಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. Define co-ordination. Explain its importance.  
ಸಮನ್ವಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. What is direction? Explain its principles and techniques of direction.  
ನಿರ್ದೇಶನ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
13. Case Study :  
ಅಧ್ಯಯನ ಪ್ರಕರಣ :

In a famous Readymade garments Co., there are more than 600 employees are engaged in the preparation and marketing of Readymade garments. Even though reasonable salaries and wages are paid to them but employees are not working satisfactorily and happily. Their morale is very low. As a personnel manager what different actions you will take to improve the situation? Explain.

ಸಿದ್ಧ ಉಡುಪುಗಳ ತಯಾರಿಕಾ ಹಾಗೂ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ನಿರತವಾದ ಪ್ರಸಿದ್ಧ ಕಂಪನಿಯೊಂದರಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 600ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಅವರಿಗೆ ಯೋಗ್ಯ ವೇತನ, ಕೂಲಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದರೂ ಸಹಿತ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಗಿರುವರು, ಅವರ ಸೇವೆ ತೃಪ್ತಿಕರ ಹಾಗೂ ಸಂತೋಷದಾಯಕವಾಗಿರುವದಿಲ್ಲ. ಅವರ ನೈತಿಕ ಸ್ಥೈರ್ಯ ಕೆಳಮಟ್ಟದಲ್ಲಿದೆ. ಕಾರಣ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ನೀವು ಯಾವ ಯಾವ ರೀತಿಯಿಂದ ಈ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.